



Pełna kontrola nad procesami

Moduł CRM i Optometrysty.

Referencje i Case Study



EUROPEJSKA
GRUPA
MEDYCZNA



Klient

Europejska Grupa Medyczna Sp. z o.o. klinika okulistyczna oraz spółka zajmująca się obsługą prawno-finansową w rozliczeniach operacji oczu wykonywanych w modelu transgranicznej opieki zdrowotnej w Czechach.

Dzięki platformie FlowDog budujemy kompleksowe rozwiązanie, które na obecny etapie spełniło nasze potrzeby. Moduł CRM i Moduł Optometrystry zapewniły nam pełną kontrolę nad procesami, jednocześnie umożliwiając automatyzację powiadomień i działań.



EUROPEJSKA
GRUPA
MEDYCZNA



Wyzwania

Firma nie posiadała zautomatyzowanego i ujednoliconego procesu kontrolowania zabiegów. Dotychczas przetwarzała dane pacjentów w różnych niezintegrowanych systemach (takich jak: baza pacjentów, baza usług i zabiegów, przebieg procesu refundacji, system CRM, fakturowanie, zarządzanie transportami). Powiadomienia były przesyłane do pacjentów ręcznie. Ponadto firma zmagala się z problemami wynikającymi z:

- braku rejestru przeterminowanych płatności,
- braku kontroli przebiegu procesu refundowania zabiegów,
- braku powiadomień dla opiekunów handlowych,
- ręcznego tworzenia harmonogramów zabiegów.

www.flowdog.io



FlowDog daje nam możliwość zarządzania terminami, bazą pacjentów, tworzenia pakietów usług, edycji treści powiadomień, generowania dokumentów oraz tworzenia faktur dla pacjentów i NFZ. Dodatkowo, umożliwia nam monitorowanie płatności pacjentów, generowanie wniosków refundacyjnych oraz wprowadzanie badań wykonywanych w klinikach współpracujących.



EUROPEJSKA
GRUPA
MEDYCZNA



Rozwiązanie

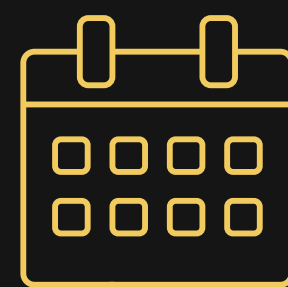


Moduł CRM: działania, szansa sprzedaży, faktury, generowanie dokumentacji.

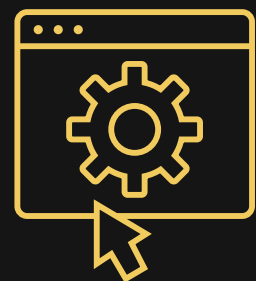
Moduł Optometry: pacjenci, usługi, wpisy refundacyjne.



Pacjenci, zabiegi oraz usługi pacjentów wprowadzane są do jednego systemu



Terminy zabiegów oraz usług są zarządzane z poziomu systemu



FlowDog przechowuje wszystkie usługi i zabiegi pacjentów i umożliwia wykonywanie na nich wszystkich niezbędnych do sprocesowania działań




FlowDog automatycznie wysyła powiadomienia SMS i email do pacjentów dostosowane do usług i zabiegów na które zapisał się pacjent

Rozwiązanie



Flowdog umożliwia użytkownikom systemu
(w zależności od ich uprawnień):

- Zarządzanie terminami dostępności usług (odwoływanie i przekładanie na inne dostępne w systemie terminy),
- Zarządzanie bazą pacjentów – przetwarzanie i aktualizowanie danych pacjentów,
- Tworzenie pakietów usług dostosowanych pod indywidualną sytuację pacjenta,
- Edycję treści powiadomień,
- Generowanie pakietów dokumentów dostosowanych do konkretnych usług, na które zapisany jest pacjent danego dnia, wraz z uzupełnionymi danymi pacjenta i badań,
- Tworzenie faktur jednocześnie dla pacjenta i dla NFZ,
- Zarządzanie płatnościami pacjentów i monitorowanie zaległych faktur,
- Automatyczne generowanie wniosków refundacyjnych i tworzenie listy, zarządzanej we Flowdog przez użytkownika. Wraz z odpowiednimi statusami aktualizowanymi przez system,
- Tworzenie wniosków refundacyjnych dla innych klinik zewnętrznych, dla których firma jest pośrednikiem w refundacji,
- Wprowadzanie badań wykonywanych w klinikach współpracujących oraz wysyłanie powiadomień dla pacjentów tych klinik

A photograph of two men in business attire shaking hands in an office. The man on the right is smiling and wearing a grey blazer over a blue checkered shirt. The man on the left is wearing a light blue shirt and glasses. The background is a blurred office environment.

Praca z zespołem FlowDog to praca z wysokiej jakości ekspertami, którzy cechują się proklienckim podejściem. Polecamy współpracę z FlowDog (LoVo Software) oraz narzędzie FlowDog wszystkim, którzy poszukują skutecznego i kompleksowego rozwiązania do automatyzacji i usprawnienia swoich procesów biznesowych.

Serdecznie polecamy firmę FlowDog i ich rozwiązanie.

☆☆☆☆☆
☆☆☆☆☆
☆☆☆☆☆
☆☆☆☆☆
☆☆☆☆☆

EUROPEJSKA
GRUPA
MEDYCZNA